

Análisis de búsquedas y aplicación de software social



Objetivos

Servir de puente con el ciudadano

Facilitar su acceso a contenidos
(simplicidad y eficacia)

Simplicidad

¿ Debo conocer la estructura departamental de GA ?

- Todos los departamentos
-
- Administración Local
- Agricultura y Alimentación
- Archivos de la Administración
- Archivos Históricos
- Artesanía
- Boletín Oficial de Aragón
- Carreteras
- Ciencia, Tecnología y Universidad
- Comercio Interior
- Comisión Jurídica Asesora
- Consejo Económico y Social
- Consumo
- Cooperación para el Desarrollo
- Economía
- Elecciones
- Energía
- Familia
- Ferias
- Hospitales
- Identidad Visual Corporativa
- Industria, Comercio y Turismo
- Información Administrativa y Documentación
- Información de la Unión Europea
- Información Laboral
- Información Sanitaria
- Inmigración
- Instituto Aragonés de Administración Pública
- Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud
- Instituto Aragonés de Gestión Ambiental
- Instituto Aragonés de la Juventud
- Instituto Aragonés de la Mujer
- Instituto Aragonés del Agua
- Medio Ambiente: Educación, Información y Calidad Ambiental...
- Medio Ambiente: Medio Natural
- Metrología Legal
- Minería y Actividades Mineras
- Museos de Aragón
- Organigrama
- PCI Aragón
- Pequeña y Mediana Empresa
- Portavoz del Gobierno
- Preguntas Frecuentes
- Protección Civil
- Salud Laboral
- Salud Pública
- Seguridad y Calidad Industrial
- Servicio Aragonés de Salud
- Servicio del Libro y Bibliotecas
- Servicios de Estudios, Intervención General y Función Pública
- Servicios Sociales
- Transportes
- Tributos
- Turismo
- Vivienda y Rehabilitación

60 ítems !

Lo siento: NO sé a qué se dedica cada departamento

Simplicidad (2)

- ❑ Pensada para el “profesional”, no para el ciudadano
 - Pocas categorías (10-12) y más “humanas” (temáticas)
- ❑ ¿ No puedo seleccionar varias ?

Propuesta: ¿ Por qué no hacerlo por temáticas ?

- Asuntos Sociales: Familia, Mujer, Juventud, Inmigración, ...
- Economía y Empresa
- Medio Ambiente
- Salud
- Infraestructuras ...
- Cultura: Archivos históricos, Museos de Aragón
- Educación
- Información legal: BOA, Leyes, Boletines Provinciales

Efectividad (1): Ayudas y subvenciones

- Ayudas y subvenciones para mi negocio
 - 4 intentos
 - Resultados no actuales

- No entiendo sus criterios
 - ¡ Necesito filtrar por fechas !
 - Resultados relevantes → fecha

Efectividad (2): Expo 2008

□ “expo 2008”

→ 3 resultados → pocos, pero perfecto!

→ No indica que los resultados son ficheros PDF

→ 3 PDFs de 1,5 MB a 3,3 MB

- Sólo 1 me avisa de tamaño en el de 3,3MB

- ¿Por qué no poner una versión en HTML?

- Resultados resaltados

Mejoras

- ❑ Menos categorías y más humanas
- ❑ Filtro por fechas
- ❑ Botones abajo: scroll obligatorio!
- ❑ Resultados de la búsqueda:
 - Indicar tipo de resultado
 - Casi todos los resultados en PDF → versión en HTML
- ❑ Resaltar palabras buscadas al pinchar un resultado
 - Ver resaltados las palabras de búsqueda en HTML

Propuestas (1): Tag clouds

- Tag clouds = mapas visuales semánticos

Ayudas competitividad Expo 2008 Industria

I+D+i innovación internacionalización

obras públicas proyectos

Plan PYME 2006

Subvenciones Zaragoza

Propuestas (2): Eficacia

- ❑ Por temática
 - Menos categorías = más fácil identificar destinos
 - Usar categorías para filtrado
- ❑ Información sobre otras búsquedas relacionadas
 - Estilo Amazon: Customers who bought this also ...
 - N° usuarios que accedieron a ese documento
- ❑ RSS en búsquedas:
 - Si Mahoma no viene a la montaña ...

Otras mejoras

□ Facilitar la vida del usuario:

→ Google Maps: poco esfuerzo = mucho beneficio

■ Catastros, licitación de obras, eventos, etc.

→ Enlaces para lanzar evento a mi Google Calendar

→ Enviar a mis favoritos en del.icio.us (más personal)

□ HTML <> PC:

→ ¿ Puedo buscar desde mi móvil / PDA ?

→ Versión MINI

¿ Por qué no puedo participar ?

Objetivo: acercar la Admin. al ciudadano

¿ Cómo me implico si parece un escaparate
donde no puedo tocar nada ?

¿ Qué tal un blog ?

¡ El ciudadano quiere participar !

¿ Por qué no puedo participar ?

Disponible en <http://eadmin.blogspot.com/>

Blogs de **liderazgo**

Establecer una comunicación entre los responsables públicos y la ciudadanía o los destinatarios potenciales o reales de un servicio.

Blogs de **proyecto**

Informar sobre una actuación concreta de la Administración y recoger la opinión de la ciudadanía sobre la misma.

Blogs de **conocimiento**

Difundir e intercambiar opiniones, conocimientos y experiencias sobre temas de Administración Pública.

Blogs de **comunicación institucional**

Informar sobre las actuaciones de determinadas AA.PP.

Otras aplicaciones

Redes sociales:

Promover relaciones entre ciudadanos, ya sea con fines laborales, lúdicos o de cualquier tipo.

Las instituciones públicas están ahí para prestar un servicio cuyo nivel debe depender directamente de lo que demanden los ciudadanos...

... **Y muchas veces ese servicio podría ser prestado directamente por otros ciudadanos**

En definitiva...

Hacer el portal más “accesible” y humano:

Acercar la Administración al ciudadano

Facilitar el uso de la tecnología

y ...

aportar valor,

aportar valor y aportar valor



¿ He dicho “aportar valor” ?

**Pero TODOS debemos” cambiar el chip”
No hay buen gobierno sin buenos ciudadanos**

**Lo importante no es utilizar la tecnología,
sino cómo la utilizemos...**

No olvidemos ...

El servicio de la Administración depende de
las demandas de los ciudadanos...

... Y su éxito es nuestro éxito